



CANOVA CLUB
ROMA

REGOLE PER I CAPIGRUPPO

Il capigruppo è un soggetto dinamico e motivato che:

- abbia una giusta dose di passione e di voglia di far crescere il proprio club attraverso il monitoraggio dell'umore dei soci del proprio gruppo (necessaria dose di sensibilità)
- abbia conoscenza delle regole portanti del club "amicizia, Cultura, Solidarietà" e che con questo spirito porti avanti la sua mission;
- abbia tempo per conoscere e fraternizzare con tutti i soci del suo gruppo;
- abbia voglia di ascoltarli anche circa le eventuali lamentele o suggerimenti sul club;
- li informi e li motivi personalmente su ogni cenacolo o evento che il club organizza in modo tale da suscitare l'interesse a parteciparvi;
- sappia collaborare istruendo il suo gruppo sul fatto che facciamo tutti del service e non siamo al servizio di tutti (vedi nota vicenda prenotazioni tavoli all'ultimo momento);
- riesca a ben dosare e sposare il proprio interesse personale (verso il socio) con gli interessi del Club;
- abbia voglia anche di seguire il suo gruppo durante i cenacoli magari ospitando di volta in volta qualcuno del gruppo al proprio tavolo;
- possa avere il polso della situazione se per esempio il socio avesse dei motivi di scontentezza o altri motivi che potrebbero allontanarlo dal club oppure indurlo a fare pettegolezzi/critiche non opportuni;
- sia in grado di monitorare e riferire l'umore del proprio gruppo al responsabile dei capigruppo per gli opportuni confronti ed eventuali azioni (ovviamente solo in caso di malumori, dissapori, dispiaceri ecc. onde prevenire malcontento ed altro);
- abbia voglia di gestire personalmente una parte dei soci per aiutare l'armonia nel club e per sgravare la segreteria generale che non può seguire in maniera personalizzata tutti i soci.